



WETTELIJKE GARANTIE

Een wettelijke garantie van minimaal twee jaar op alle goederen die in de Europese Unie zijn verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden onder de wettelijke garantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet overeenkomen met de beschrijving;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat al bestond op het moment van levering en dat zich binnen de wettelijke garantieperiode voordoet. In dat geval moeten verkopers een van de volgende oplossingen bieden:

- ✓ een **reparatie** of **vervanging** zonder kosten;
- ✓ of, in bepaalde gevallen, een **prijsvermindering** of een **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode dan één jaar. Voor tweedehands-goederen kan een kortere periode gelden, maar niet minder dan één jaar.

Voor meer informatie over uw rechten in een specifiek land, scan de QR-code hieronder of vraag het aan de verkoper.



europa.eu/youreurope/garanties

Wat u moet doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1** Neem zo snel mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden;
- 2** Lever een aankoopbewijs, zoals een bon, factuur of een bankafschrift.

GARAN ✓

Verkopers en fabrikanten kunnen ook garanties aanbieden die commercieel zijn, onafhankelijk van de wettelijke garantie. Zo kunt u bijvoorbeeld een label **GARAN** zien, dat een **commerciële garantie** biedt van de fabrikant, zonder extra kosten en die het gehele productdekt, inclusief onderdelen.